

111年基隆市資通安全教育訓練-線上研習方式教學



建德國中 資訊設備組長

胡文耀老師

法令來源

- 資通安全管理法子法-資通安全責任等級分級辦法規定：
- 校內電腦使用者每人每年需接受三小時以上之一般資通安全教育訓練。
- 詳見：資通安全管理法子法最新公告
- <https://nicst ey.gov.tw/Page/D94EC6EDE9B10E15/8c1e32e1-f068-4cab-a97d-865d5524d705>

進入E等公務園學習平台

- ➡ 進入 <https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>
- ➡ 點【登入/註冊】



登入e等公務園學習平台

下方為【一般民眾登入】

➡ 點【我的e政府】

一般民眾登入

我的e政府

facebook

Google+

登入e等公務園學習平台

- 滑鼠滾輪往下滑，為【一般民眾登入】
- 點【登入我的e政府】，並注意紅字條件是否相符

一般民眾登入

請點選 **登入我的e政府** (1)

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項。如下：
 - (1) 於我的E政府上傳自然人憑證。
 - (2) 於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

公務帳號查詢

登入我的e政府

登入e等公務園學習平台

公務人員登入

人事服務網eCPA

我的e政府

有公務帳號 (按)

facebook

Google+

一般民眾登入

我的e政府

無公務帳號老師按

facebook

Google+

一般民眾如需要學習時數，請務必使用 我的 e 政府 進行註冊登入(請填寫正確身分證字號)。操作
說明請參考 學習問題

登入e等公務園學習平台



帳號登入 (1)

帳號:

密碼:

登入 (2)

[忘記密碼](#) [忘記帳號](#)

憑證登入

請插入您的憑證並輸入**PIN碼(6-8碼)**

PIN:

登入

(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各憑證網站處理(自然人憑證/...

登入e等公務園學習平台

➡ 輸入暱稱，點【確定】

您係以 EGOV 帳號登入本平台，您在本平台帳號為：

請設定您於本平臺要顯示的暱稱，此暱稱會顯示於討論區、我的學習王國排行榜、共學夥伴區...等資訊頁面。

* 暱稱：

請輸入暱稱

* Email：

@gm.kl.edu.tw

確定

登入e等公務園學習平台

- 有顯示暱稱及登出按鈕，即表示已正常登入
- 如果沒有帳號請參考109年資通安全教育訓練一般帳號申請



進入基隆e學堂

- <https://klcg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>
- 點【110年度 “組裝課程”】

The screenshot shows the KLCG eLearn platform interface. The browser address bar displays [elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php](https://klcg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php). The page features a navigation bar with various icons and a main content area with several course categories. The '組裝課程' (Assembly Course) icon, which depicts puzzle pieces, is highlighted with a red box and labeled (2). To the right of the main content area, a red box labeled (1) indicates the scroll bar position, corresponding to the instruction '(1)捲軸到3/4處找到“組裝課程”' (Scroll the scrollbar to 3/4 to find the "Assembly Course").

等2門課程上架通知
2021-03-03 10:08 1

線性思考
2021-03-02 08:39 0

開放式課程

組裝課程 (2)

磨課師 MOOCs

微學習

專班課程 SPOC

電子書

直播課程

學習王國排行榜

(1)捲軸到3/4處找到“組裝課程”

進入縣市組裝專區



pacerhu 個人專區 ▾

登入

首頁 > 組裝課程

組裝課程

主推分類課程



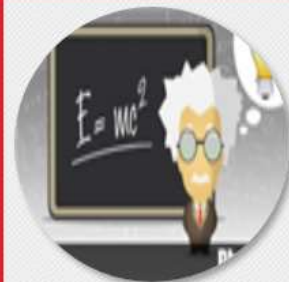
必讀組裝專區



英文組裝專區



中央組裝專區



縣市組裝專區



(1)

進入基隆市組裝專區

屏東縣組裝專區

臺中市組裝專區

苗栗縣組裝專區

嘉義縣組裝專區

嘉義市組裝專區

雲林縣組裝專區

花蓮縣組裝專區

連江縣組裝專區

臺東縣組裝專區

桃園市組裝專區

澎湖縣組裝專區

金門縣組裝專區

宜蘭縣組裝專區

基隆市組裝專區

彰化縣組裝專區

新竹市組裝專區

(1)



組裝課程

新北市政府110年數位學習課程專區



組裝課程

新竹市政府110年度數位學習組裝課程(其他業務知能相關)



組裝課程

臺北e大110年公務人員必修課程-性別主流化(CEDAW)



組裝課程

新竹市政府110年度數位學習組裝課程(公務人員必修課程10小時)



臺北e大公務人員必修課程(110年度)



臺南市議會110年度

查看更多

進入“必修組裝專區”

找到 2 筆課程



基隆市政府110年度【選修】組裝課程



基隆市政府110年度【必修】組裝課程

(1)

點選“課程資訊”並滾輪下滑



整批選課

課程介紹 **課程資訊**

(1)

基隆市政府110年度【必修】組裝課程

■ 課程清單

- PMOHW110100419 - 衛生福利部長照2.0內涵介紹 (認證時數：1.0 小時)
- PSCITECHVIS110100033 - 地球工程-好點子？餵主意？創意狂想，幫地球降溫 (認證時數：2.0 小時)
- PSCITECHVIS110100006 - 臺灣是「魚之島」或「無魚之島」 (認證時數：2.0 小時)

學員推薦

海洋

動物

進入基隆e學堂

- 滑鼠滾輪往下，有基隆市政府111年度【必修】組裝課程
- 電子郵件安全與社交工程防範 (認證時數：1.0 小時)
- 雲端應用安全實務 (認證時數：1.0 小時)
- 內鬼攻防戰 (認證時數：1.0 小時)
- 上述三堂課程即為【資通安全教育訓練】之線上研習課程

- PCOLLEGE111100064 - 人權議題與發展-性別主流化專題 (認證時數：2.0 小時)
- PSCITECHVIS111100277 - 與氣候一起飆舞 -- 熱情探戈？還是狂亂獨舞？ (認證時數：2.0 小時)
- POAC111100004 - 海洋生物多樣性及其保育 (認證時數：2.0 小時)
- PCOLLEGE111100024 - 廉能政府與廉政倫理規範 (認證時數：2.0 小時)
- PKCG111100074 - 電子郵件安全與社交工程防範 (認證時數：1.0 小時)
- PCENTER111100210 - 雲端應用安全實務 (認證時數：1.0 小時)
- PCENTER111100403 - 內鬼攻防戰 (認證時數：1.0 小時)
- PKLCG111100001 - 疫情下職場壓力管理 (認證時數：1.0 小時)
- PCENTER111100634 - 全民國防教育-借鏡南韓安保威脅與全民國防 (認證時數：2.0 小時)

電子郵件安全與社交工程防範為例

► 點擊【報名課程】



電子郵件安全與社交工程防範

報名期間：從 2022-01-01 到 2022-12-31
上課期間：從 2022-01-01 到 2022-12-31

★★★★★ 14

上課去

電子郵件安全與社交工程防範為例

► 點擊【上課去】



電子郵件安全與社交工程防範

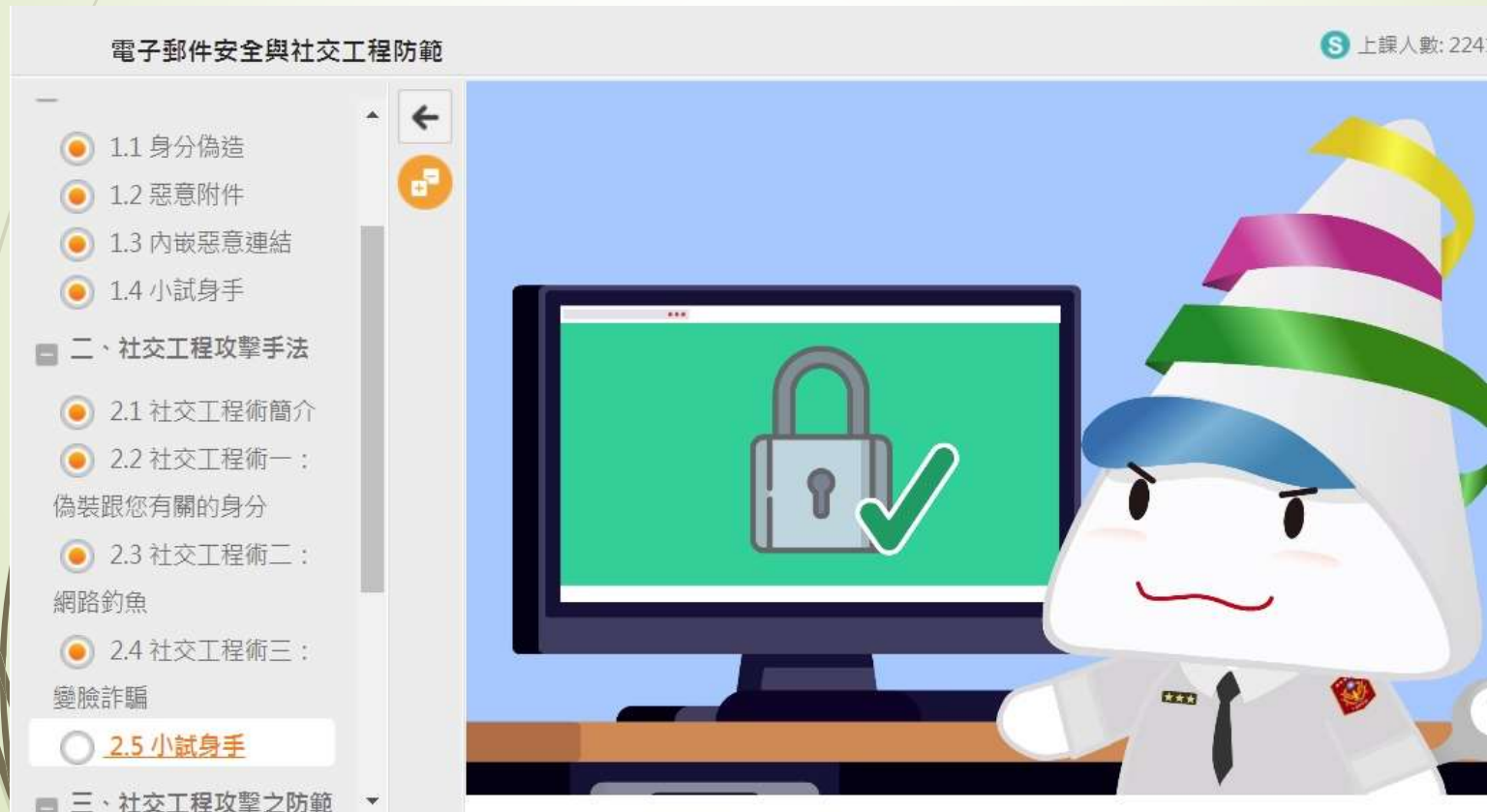
報名期間：從 2022-01-01 到 2022-12-31
上課期間：從 2022-01-01 到 2022-12-31

★★★★★ 14

上課去

電子郵件安全與社交工程防範為例

- 建議使用Chrome瀏覽器
- 右下請按照課程閱讀環境需求操作，不一定與此處顯示完全相同



以電子郵件安全與社交工程防範

電子郵件安全與社交工程防範

上課人數: 2241

偽裝跟您有關的身分

- ☒ 2.3 社交工程術二：網路釣魚
- ☒ 2.4 社交工程術三：變臉詐騙
- ☒ 2.5 小試身手

三、社交工程攻擊之防範

- ☒ 3.1 社交工程防範介紹
- ☐ 3.2 使用者防護停看聽
- ☐ 3.3 小試身手

☐ 課程總測

☐ 課程結語

電子郵件安全與社交工程防範

三、社交工程攻擊之防範 / 3.1 社交工程防範介紹

01 02 03

行政院及所屬各機關資訊安全管理要點 第27條

機密性資料



不得以電子方式傳送

敏感性資料



以安全技術處理

！ 須傳送者得採權責主管機關認可之安全技術處理

得採用權責主管機關認可之加密或電子簽章等安全技術處理。

00:38 / 00:53

請點按播放鈕，觀看完畢，請點按下一頁繼續學習。

以電子郵件安全與社交工程防範為例

- ➡ 閱讀時數需達一定比例，才可執行測驗/考試/問券/投票

The screenshot shows a web interface for a course titled "物聯網安全概論" (Introduction to IoT Security). On the left is a sidebar menu with options: "開始上課" (Start Class), "評量區" (Assessment Area), "測驗/考試" (Test/Exam), "問卷/投票" (Survey/Vote), "資訊區" (Information Area), "學習夥伴" (Learning Partner), and "課程行事曆" (Course Calendar). The "測驗/考試" option is selected. The main content area is titled "測驗 / 考試" (Test / Exam) and displays "線上測驗：繁體中文" (Online Test: Traditional Chinese). Below this are three buttons: a green "進行測驗" (Take Test) button with the subtext "還沒查看答案都可再次進行測驗" (You can take the test again before checking the answers), a blue "查看結果" (View Results) button, and a red "未通過" (Not Passed) button with a white 'X' icon. In the top right corner, there is a status indicator "上課人數: 4" (Number of students in class: 4).

物聯網安全概論 上課人數: 4

測驗 / 考試

線上測驗：繁體中文

進行測驗
還沒查看答案都可再次進行測驗

查看結果

未通過

以電子郵件安全與社交工程防範為例

- 點【測驗/考試】
- 點【進行測驗】

學習互動區

開始上課 >

評量區

測驗/考試 >

問卷/投票 >

資訊區

學習夥伴 >

課程行事曆 >

行政院人事行政總處
公務人力發展學院
Civil Service Development Institute

我的課程 | 郭政傑 | 離開課程 | 正體中文 ▼

資安管理-個人篇 S 上課人數: 550

測驗 / 考試

自我評量：課程測驗

進行測驗
還沒查看答案都可再次進行測驗

查看結果

未通過

以電子郵件安全與社交工程防範為例

▶ 點【開始作答】

準備進行測驗	
您好，請詳細閱讀以下作答注意事項後開始作答。若不馬上作答，可按「下次再來」離開。	
測驗名稱：	課程測驗
總分	100分
比重	100%
總題數	10題
作答起訖日期與時間	從 即日起 到 無限期
考試時間	60分
計分方式	取最高分
測驗次數	不限制
顯示題數	每頁10 題
翻頁控制	不限制
視窗控制	不限制
逾時處理	不做任何處置
公佈答案	通過後並且點選觀看解答後公布
答案公佈日期	0000-00-00 00:00:00
作答說明/師長叮嚀	
開始作答 下次再來	

以資安管理-個人篇為例

- 點【送出答案，結束測驗】
- 點【確定】

The screenshot shows a quiz titled "政府機關內的網路" (Network in Government Agencies) on the platform center.elearn.hrd.gov.tw. It contains four multiple-choice questions (8-11) about password security and data protection. A red arrow points from the "送出答案，結束測驗" (Submit Answer, End Quiz) button at the bottom to the "確定" (Confirm) button in a pop-up dialog box.

配分：[10.00]

政府機關內的網路 center.elearn.hrd.gov.tw 顯示

您確定要提交嗎？

a. ☐ 利用它，並保護它，只供自己使用

b. ☐ 保護它，只供自己使用

c. ☐ 利用它，只供自己使用

d. ☐ 保護它，只供自己使用

單選：配分：[10.00]

8. 良好的密碼使用習慣包括

a. ☐ 設定好12位數以上的密碼，貼在鍵盤下方

b. ☐ 定期更改密碼

c. ☐ 將密碼告訴秘書或助理，達到備份並保護可用性的目的

d. ☐ 登入電腦主機、電子郵件、網路銀行及線上購物都使用同樣的密碼

單選：配分：[10.00]

9. 政府機關的電腦設備是公用的，所以使用上要注意

a. ☐ 機關檔案大家都可以看

b. ☐ 所有的資料都可以放到網站上

c. ☐ 所有人都可以更改它

d. ☐ 資料要適當分級，分別放在不同位置

單選：配分：[10.00]

10. 下列哪一種是最需要保護的個人資料

a. ☐ 膚色

b. ☐ 髮型

c. ☐ 年齡

d. ☐ 身分證字號

送出答案，結束測驗

【為了確保您的答案能完整記錄，請點選視窗右上方"X"「送出答案，結束測驗」徽密】

【注意：點選視窗右上方"X"「只關閉視窗，不儲存答案」】

以資安管理-個人篇為例

- 確定成績及格後
- 點【公布答案(不再進行測驗)】

The screenshot shows a quiz result page. At the top, under the '測驗次別' (Quiz Instance) tab, a teal box displays the following information: '總分 = 100' (Total Score = 100), '及格標準 = 60' (Passing Standard = 60), and '評量結果 = 及格' (Assessment Result = Pass). Below this, a smaller teal box contains the text '此為電腦閱卷之自動計分，實際得分以教師公佈之正式分數為準' (This is the automatic scoring for computer grading, the actual score is based on the official score announced by the teacher). To the right of this text is a red button labeled '公布答案(不再進行測驗)' (Publish Answer (No further testing)). A red arrow points from the '及格' (Pass) result to this button. Below the teal box is a dropdown menu showing '查看第 1 次結果' (View 1st result). Under the '試卷內容' (Quiz Content) tab, there is a section for '學生答案' (Student Answer) with a radio button. Below this, the '配分 : [10.00]' (Points: [10.00]) is shown. The first question is listed as '1. 資訊安全必須保護資訊資產的？' (Information security must protect information assets?).

測驗次別	
總分 = 100 及格標準 = 60 評量結果 = 及格	
此為電腦閱卷之自動計分，實際得分以教師公佈之正式分數為準	
公布答案(不再進行測驗)	
查看第 1 次結果	
試卷內容	
● 學生答案	
配分 : [10.00]	1. 資訊安全必須保護資訊資產的？

以資安管理-個人篇為例

➡ 點【確定】

測驗次別

總分 = 100
及格標準 = 60
評量結果 = 及格

center.elearn.hrd.gov.tw 顯示
你確定要查看答案?
看完單後將無法再進行測驗

確定

取消

此為電腦閱卷之自動計分。實際得分以教師公佈之正式分數為準。 公布答案(不再進行測驗)

以資安管理-個人篇為例

- ▶ 作答完畢且及格，會出現【已通過】

開始上課 >

評量區

測驗/考試 >

問卷/投票 >

資訊區

學習夥伴 >

課程行事曆 >

資安管理-個人篇 S 上課人數: 550

測驗 / 考試

自我評量：課程測驗

進行測驗
還沒查看答案都可再次進行測驗

查看結果

✓ 已通過

以資安管理-個人篇為例

- 點【問卷/投票】
- 點【填寫問卷】



開始上課 >

評量區

測驗/考試 >

問卷/投票 >

資訊區

學習夥伴 >

課程行事曆 >

資安管理-個人篇 S 上課人數: 551

平台問卷

課後滿意度問卷

填寫問卷
從即日起到無限期

查看結果
不公布

以資安管理-個人篇為例

- 填完問卷後，點【確定繳交】
- 點【確定】

The screenshot shows a web-based survey form. At the top, a confirmation dialog box is displayed with the text 'center.elearn.hrd.gov.tw 顯示' and '您確定要繳交嗎?'. It contains two buttons: '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel). The '確定' button is highlighted with a red square. Below the dialog box, the survey form is visible. It includes a sidebar on the left labeled '問卷內容' (Survey Content). The main content area contains three questions, each with five radio button options labeled 'a' through 'e'. Question 3 asks about the course content, Question 4 asks about the platform's functionality, and Question 5 asks about the course's relevance. At the bottom of the form, there is a button labeled '確定繳交' (Confirm Submission), which is also highlighted with a red square. A red arrow points from this button up to the '確定' button in the dialog box.

center.elearn.hrd.gov.tw 顯示
您確定要繳交嗎?

確定 取消

問卷內容

3. 完成本課程後所學之課程內容

a. ☒ 非常清楚
b. ☐ 清楚
c. ☐ 普通
d. ☐ 不清楚
e. ☐ 非常不清楚

4. 您對平台各項功能操作之熟悉程度?

a. ☒ 非常清楚
b. ☐ 清楚
c. ☐ 普通
d. ☐ 不清楚
e. ☐ 非常不清楚

5. 您期望平台未來能增加一門(幾)課程?(請自行填寫)

確定繳交

以資安管理-個人篇為例

➤ 點【確定】



以資安管理-個人篇為例

- 可至【我的課程】或【學習記錄】觀看是否有順利通過



以資安管理-個人篇為例

- 可至【我的課程】觀看是否有順利通過

類別：機關業務知能訓練(具專業訓練性質) > 資訊安全與管理 > 資通安全



公務人力發展學院

資安管理-個人篇

查看夥伴(5514)

分享



★ 評價

☒ 選課狀態：已通過

上課期間：2020-01-01~2020-12-31

認證時數：1 小時

支援載具：

報名身份：任何人

以資安管理-個人篇為例

- 可至【學習記錄】觀看是否有順利通過

109年度 全部類別 請輸入關鍵字 課程列表 組裝課程															
No.	課程類型	課程名稱	上課期間	閱讀時數	測驗	問卷	通過條件	通過狀態	認證時數	終身學習時數上傳狀態	終身學習時數上傳時間	環境教育時數上傳狀態	環境教育時數上傳時間	教師研習時數上傳狀態	教師研習時數上傳時間
1	開放式	資安管理-個人篇(P CENTER109100598)	2020-03-12 20:21:13 ~ 2020-03-12 22:12:23	00:55:51	100		課程測驗：60分(含)以上 閱讀時數：00:30:00(含)以上 需填問卷：是	已填	已通過	1.0	--	--	--	--	--

以資安管理-個人篇為例

- 當三個研習都完成後，進【學習記錄】

e等公務園⁺學習平臺

回首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 簡易操作

守護時空 個人專區 登出

個人資料

我的課程

選課中心

科技素養MRT學習地圖

學習記錄

疫期間 學習 不中斷

閱讀率較高課程 組裝上架，歡迎

精選課程

以資安管理-個人篇為例

點【列印證書】



The screenshot displays the 'e等公務園' learning platform interface. The top navigation bar includes links for '網站導覽', '常見問題', '下載專區', '公共論壇', '加盟機關', and '簡易操作'. The user is logged in, as indicated by the '個人專區' dropdown and the '登出' button. The main content area is titled '我的學習歷程' (My Learning Progress) and shows a list of learning statistics and progress. A red box highlights the '列印證書' (Print Certificate) button at the bottom of the page.

我的學習歷程

- ▶ [User Name], 這是您第 [X] 次進入這裡
- ▶ 上次來自於: [User Name]
- ▶ 未完成課程數: 9
- ▶ 待完成測驗數: 9
- ▶ 在線上/總學習夥伴: 0/0
- ▶ 終身學習時數最後上傳時間: --
- ▶ 環境教育時數最後上傳時間: --
- ▶ 教師研習時數最後上傳時間: --
- ▶ 上次進入時間是: 2020-03-12 22:05:53
- ▶ 今年已取得的認證時數: 1.0小時
- ▶ 待填問卷數: 9
- ▶ 待繳作業數: 0
- ▶ 未讀文章數: 0

列印證書

以資安管理-個人篇為例

- 點【全選】
- 點【產生證書

通過年度： 111年度 (僅限一個年度)

通過期間： 至

請輸入課程編號或關鍵字

全選 **取消全選** **產生證書**

選取	課程編號	課程名稱	通過日期
☒	PCENTER111100210	雲端應用安全實務	2022-01-21
☒	PCENTER111100403	內鬼攻防戰	2022-01-22
☒	PKCG111100074	電子郵件安全與社交工程防範	2022-01-21

以資安管理-個人篇為例

- 建議三個研習都完成後再產生證書
- 會生成與下圖相似之PDF檔案
- 可寄 P D F 檔給資訊設備組，方便資訊組彙整上報
- 資設組email：jd1005@gse.jdjh.kl.edu.tw

中華民國 109 年 03 月 13 日

Certificate of Completion 通過認證時數證書

通過年度： 年 通過期間：

身分證字號： C1 **** 姓名：

序號	課程編號	課程類別	課程名稱	通過日期	通過認證時數
1	PCENTER109100598	開放式	資安管理-個人篇		1.0
2	PCENTER109100638	開放式	雲端應用安全實務		1.0
3	PMOJ109100018	開放式	防範電子郵件社交工程課程		1.0



題庫

雲端應用安全實務1

測驗資訊

題數 1/50

頁數 1/1

剩下時間 25:51

作答區

單選
配分：
[6.66]

1. 目前資訊系統可用哪些方式來驗證使用者身分？

- a. ☐ 密碼、暗號、預先設好的問題答案
- b. ☐ 提款卡、電子憑證
- c. ☐ 指紋、虹膜、視網膜、臉型、聲音、掌紋、指靜脈
- d. ☒ 以上皆是

是非
配分：
[6.66]

2. 現在企業都很重視雲端安全，因此當我們在使用Gmail、Facebook等網路服務，可以把所有資料都上傳，包括公司機密文件

- a. ☐ 
- b. ☒ 

單選
配分：
[6.66]

3. 下列何者屬於雲端運算定義的服務模式？

- a. ☐ 軟體即服務(SaaS)
- b. ☐ 平台即服務(PaaS)
- c. ☐ 基礎設施即服務(IaaS)
- d. ☒ 以上皆是

單選
配分：
[6.66]

4. 「雲端治理」主要重點在安全領域，其中在「企業治理與風險管理」上，有哪些重點必須注意呢？

- a. ☐ 組織架構
- b. ☐ 風險管理
- c. ☐ 法規遵循
- d. ☒ 以上皆是

單選
配分：
[6.66]

5. 二次身分驗證的範圍相當廣泛，為了避免程式機器人暴力測試密碼，下列哪一個不屬於二次身分認證的方式？

- a. ☐ 要求使用者輸入驗證圖片中的文字
- b. ☐ 要求使用者點選含有特定物品的圖片
- c. ☒ 再次輸入帳號密碼
- d. ☐ 要求使用者回答特定問題

雲端應用安全實務2

單選 配分： [6.66]	6. 導入雲端運算時，不僅是系統技術面的轉換，在維運層面更需要從哪些層級來加以考慮？ a. ☐ 服務使用者 b. ☐ 資訊服務 c. ☐ 資訊資源 d. ☒ 以上皆是
單選 配分： [6.66]	7. 我們生活中常用到的Gmail、相簿、手機上的App，屬於雲端運算的哪一種服務模式？ a. ☒ 軟體即服務(SaaS) b. ☐ 平台即服務(PaaS) c. ☐ 基礎設施即服務(IaaS) d. ☐ 以上皆非
單選 配分： [6.66]	8. 下列哪些是屬於雲端智慧型手機的應用面？ a. ☐ Android 手機的Google Play b. ☐ iPhone手機的App Store c. ☐ Windows 10的市集軟體 d. ☒ 以上皆是
單選 配分： [6.66]	9. 當企業要導入雲端前，要注意哪些原則呢？ a. ☐ 觀察大環境與趨勢的發展方向 b. ☐ 提升使用者安全思維 c. ☐ 掌握風險防禦與轉型創新的關聯性 d. ☒ 以上皆是
是非 配分： [6.66]	10. 雲端服務應用最重要的是使用者身分驗證，現有提供的資安解決方案大多稱為「身分辨識與存取管理 (Identity and Access Management, 簡稱 IAM)」 a. ☒  b. ☐ 
單選 配分： [6.66]	11. 在「身分辨識與存取管理 (Identity and Access Management, 簡稱 IAM)」中，需要注意哪些層面？ a. ☐ 驗證 b. ☐ 授權 c. ☐ 稽核 d. ☒ 以上皆是

雲端應用安全實務3

[6.66]

- a. ☒ 
- b. ☐ 

單選
配分：
[6.66]

11. 在「身分辨識與存取管理(Identity and Access Management, 簡稱 IAM)」中，需要注意哪些層面？

- a. ☐ 驗證
- b. ☐ 授權
- c. ☐ 稽核
- d. ☒ 以上皆是

是非
配分：
[6.66]

12. 使用雲端服務有很多好處，公司可以把所有資料都上傳到雲端，以方便使用，也不需另外備份

- a. ☐ 
- b. ☒ 

是非
配分：
[6.66]

13. 在雲端服務契約中則經常使用「稽核權」，以確保使用者可檢視服務契約效力、資料儲存安全及實體安全。因此雲端服務供應商應該要通過ISO 等國際標準認證，以對用戶使用者提供保障

- a. ☒ 
- b. ☐ 

是非
配分：
[6.66]

14. 電子資料是個資存在的一種型態，二者有相似的生命週期，包括「蒐集」、「處理」，及「利用」三階段

- a. ☒ 
- b. ☐ 

單選
配分：
[6.76]

15. 下列哪一項是第一個為公有雲上的個人資料保護，所提供可驗證的國際標準規範？

- a. ☒ ISO 27018
- b. ☐ ISO 9000
- c. ☐ ISO 15189
- d. ☐ ISO 17025

送出答案，結束測驗

※※※【為了確保您的答案能完整記錄，作答完畢後，請務必點選『送出答案，結束測驗』繳卷】※※※

※※※【注意：點選視窗右上方"X"『只關閉視窗，不儲存答案』】※※※

內神通外鬼測驗1

測驗資訊

題數 1/10

頁數 1/1

剩下時間 57:44

作答區

單選
配分：
[10.00]

1.

於職場中，哪一職位之員工對公司之營業秘密有責任進行保密？

- a. ☐ 工程師
- b. ☐ 總經理
- c. ☐ 助理
- d. ☒ 以上皆是

單選
配分：
[10.00]

2.

對於營業秘密外洩，可採取何種機制以強化營業秘密外洩？

- a. ☐ 進行員工就職生命週期與離職清查
- b. ☐ 採取資料竊取四步驟分析法
- c. ☒ 以上皆是

單選
配分：
[10.00]

3.

於強化營業秘密外洩的機制中，資料竊取四步驟分析是針對哪些動作進行分析？

- a. ☐ 資料探索
- b. ☐ 資料內部移動
- c. ☐ 檔案編造
- d. ☐ 檔案傳送與攜出
- e. ☒ 以上皆是

單選
配分：
[10.00]

4.

若一企業偵測到A員工電腦有大量將公司資料存取於隨身硬碟之動作，根據系統偵測，是否應立即就斷定A員工有營業秘密外洩之嫌疑？

- a. ☐ 是，因為系統偵測不會錯誤，故A員工有外洩之意圖
- b. ☐ 是，因為是從A員工電腦存出的
- c. ☒ 否，需深入調查並搭配公司之其他相關監控系統後，才能確定是否為A員工

內神通外鬼測驗2

單選 配分： [10.00]	5. 營業祕密外洩可用何種方式將資料攜出？ a. ☐ 資料加密後壓縮檔案寄出至私人信件 b. ☐ 大量儲存於硬碟中 c. ☐ 大量列印紙本資料 d. ☐ 網路對傳 e. ☒ 以上皆是
單選 配分： [10.00]	6. 除了於員工任職第一天，要求員工簽訂保密條款外，尚可使用何種方式以防止營業祕密外洩？ a. ☐ 設定電腦內部監控系統 b. ☐ 裝設監視器 c. ☐ 針對寄送或存取出之檔案進行檔案分析 d. ☒ 以上皆是
單選 配分： [10.00]	7. 若一企業偵測到一員工頻繁將非公司之相關照片(如：風景照、個人大頭照)寄至個人信箱有問題，則是否需要針對此事件進一步的調查？ a. ☐ 否，可能為系統誤報 b. ☒ 是，可能為該員工進行資料的加密壓縮後寄至個人信箱，以此攜出公司相關文件資料 c. ☐ 否，因為非公司相關照片故不需進一步調查
單選 配分： [10.00]	8. 「自動化偵測系統」運用了何項分析模型進行分析，以提列高風險之人員？ a. ☐ 大數據分析模型 b. ☐ 進階分析模型 c. ☒ 以上皆是
單選 配分： [10.00]	9. 一般而言，員工就職生命週期與離職清查平均天數為何？ a. ☒ 45天 b. ☐ 1天 c. ☐ 365天

內神通外鬼測驗3

單選
配分：
[10.00]

7.

若一企業偵測到一員工頻繁將非公司之相關照片(如：風景照、個人大頭照)寄至個人信箱有問題，則是否需要針對此事件進一步的調查？

- a. ☐ 否，可能為系統誤報
- b. ☒ 是，可能為該員工進行資料的加密壓縮後寄至個人信箱，以此攜出公司相關文件資料
- c. ☐ 否，因為非公司相關照片故不需進一步調查

單選
配分：
[10.00]

8.

「自動化偵測系統」運用了何項分析模型進行分析，以提列高風險之人員？

- a. ☐ 大數據分析模型
- b. ☐ 進階分析模型
- c. ☒ 以上皆是

單選
配分：
[10.00]

9.

一般而言，員工就職生命週期與離職清查平均天數為何？

- a. ☒ 45天
- b. ☐ 1天
- c. ☐ 365天
- d. ☐ 90天

單選
配分：
[10.00]

10.

過去的資安思維是以事件來分析營業祕密外洩，而現在的則是以何種資安思維進行分析？

- a. ☐ 以天為中心思考
- b. ☒ 以人為中心思考
- c. ☐ 以地為中心思考

電子郵件安全與社交工程防範1

為了減少惡意附件的攻擊，建議以文字瀏覽及取消預覽的方式開啟郵件。

a. ✓ O

b. X

偽裝郵件帳號與偽裝寄件者都是電子郵件常見的身分偽造手法。

a. ✓ O

b. X

收到電子郵件後，安全性檢視的流程為檢視寄件者→郵件主旨→附加檔案→電話確認。

a. ✓ O

b. X

電子郵件安全與社交工程防範2

企業應落實資安政策，推行內部資安意識的教育訓練，以減少駭客入侵機會。

a. ☒ O

b. ☐ X

引人注目的電子郵件標題可能是隱藏惡意連結的陷阱，因此要小心謹慎的確認後再開啟。

a. ☒ O

b. ☐ X

使用任何電子郵件軟體前，先進行確認，是屬於「使用者防護停看聽」的「停」階段。

a. ☒ O

b. ☐ X

電子郵件安全與社交工程防範3

若使用太簡易的密碼很容易被駭客破解，建議同時混用數字、字母及特殊符號來增加困難度，並經常更換帳號密碼。

a. ☒ O

b. ☐ X

PDF檔無法作為惡意附件的攻擊形式，因此可以放心瀏覽。

a. ☐ O

b. ☒ X

使用電子郵件時，須確認寄件者與你業務相關且熟識，也要確認電子郵件信箱位址無誤，但不建議關閉郵件預覽功能。

a. ☐ O

b. ☒ X

電子郵件安全與社交工程防範4

詐騙者自稱高階主管、律師要求被害人處理機密性事務，甚至要求匯款至他們所控制的帳戶，此行為是屬於電腦蠕蟲的社交工程術。

a. ○

b. ✓ X

下列何者非預防變臉詐騙術的防範方式？

a. 加強公司所有個人電腦掃毒

b. 使用合法授權之防毒軟體

c. ✓ 訂單或出貨單等附件不以加密方式處理

d. 區分管理權限，進行帳號密碼管制

電子郵件安全與社交工程防範5

下列何者可能是惡意程式隱藏在電子郵件中的手法呢？

- a. 將惡意程式植入解壓縮檔案中
- b. 將惡意程式植入附件中
- c. 在圖片連結中隱藏惡意程式
- d.√ 以上皆是

下列哪一項為社交工程術的非技術性攻擊手法？

- a. 跳出的視窗
- b. 有趣的軟體
- c.√ 假扮技術專家
- d. 網路釣魚

下列何者非「使用者防護停看聽」中「看」階段的行為？

- a. 確認往來對象
- b.√ 透過電話或電子郵件向寄件人確認郵件真偽
- c. 可疑主旨勿開啟
- d. 可疑檔名勿開啟

電子郵件安全與社交工程防範6

下列哪一項為社交工程術的非技術性攻擊手法？

- a. 跳出的視窗
- b. 有趣的軟體
- c. ✓ 假扮技術專家
- d. 網路釣魚

下列何者非「使用者防護停看聽」中「看」階段的行為？

- a. 確認往來對象
- b. ✓ 透過電話或電子郵件向寄件人確認郵件真偽
- c. 可疑主旨勿開啟
- d. 可疑檔名勿開啟

下列何者非網路釣魚使用的手法？

- a. ✓ 假貸款真詐騙
- b. 建立一個聳動的主旨
- c. 常有跳窗網頁
- d. 偽造一個相似的網址

電子郵件安全與社交工程防範7

下列何者非使用電子郵件前，必須進行的確認行為？

- a. 取消信件預覽功能
- b.√ 取消純文字瀏覽功能
- c. 設定垃圾郵件機制
- d. 確認已安裝正版防毒軟體

下列何者為常被用來實施社交攻擊手法的工具？

- a. 電子郵件詐騙
- b. 線上聊天工具
- c. 網路釣魚
- d.√ 以上皆是

下列何為內政部刑事警察局教大家的「防騙七招」呢？

- a. 定期更新密碼
- b. 附件請加密處理，防止資料遭到竊改或偽冒
- c. 使用電子憑證以加強驗證
- d.√ 以上皆是

電子郵件安全與社交工程防範8

下列何為內政部刑事警察局教大家的「防騙七招」呢？

- a. 定期更新密碼
- b. 附件請加密處理，防止資料遭到竊改或偽冒
- c. 使用電子憑證以加強驗證
- d. ✓ 以上皆是

我們要如何利用最簡單的方法得知信件中有內嵌惡意連結？

- a. ✓ 顯示URL網址來確認
- b. 利用防毒軟體確認
- c. 確定收件人是否有誤
- d. 以上皆是

關於BEC保持安全的提示，下列何者非正確的做法？

- a. 仔細檢查所有電子郵件，包括高階主管也是
- b. 對員工進行社交工程防範之課程訓練
- c. 瞭解客戶的習性，包括交易細節和付款背後的原因
- d. ✓ 供應商付款位置改變由連絡窗口負責認證即可